SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

AUDITORÍA · DIAGNÓSTICO · MEJORA CONTINUA

Alexis Rovida

Auditor Líder ISO 9001:2015

Certificación IRAM / IQNet

AUDITORÍAS QUE FORTALECEN LA GESTIÓN

Dossier profesional — Auditoría interna, diagnóstico y mejora de Sistemas de Gestión certificados bajo ISO 9001, ISO 37001 e ISO 37301.

DOSSIER PROFESIONAL

EL PROFESIONAL

Quién soy

Consultor especializado en Sistemas de Gestión y Auditor Líder ISO 9001:2015 certificado por **IRAM / IQNet**. Mi trayectoria está orientada a aportar valor estratégico real a las organizaciones, transformando el proceso de auditoría en una palanca de optimización operativa e innovación organizacional.

- **Experiencia consolidada:** más de ocho años impulsando la calidad, la optimización de procesos y la mejora continua en organizaciones de diversa escala.
- **Trayectoria multinorma:** participación activa en proyectos de implementación, certificación y recertificación de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001), Compliance (ISO 37301) y Anti-soborno (ISO 37001).
- **Versatilidad de sectores:** amplia práctica profesional tanto en el ámbito público como en el sector privado, adaptando la técnica normativa a la realidad de cada estructura.
- **Enfoque práctico y orientado a resultados:** trabajo centrado en la simplificación de procesos, la agilidad operativa y la eliminación de burocracia innecesaria.



Alexis Rovida

Auditor Líder ISO 9001:2015

Certificación IRAM / IQNet

8+

años de trabajo en Sistemas de Gestión

3

normas ISO trabajadas: 9001 · 37001 · 37301

3

organizaciones acompañadas hasta la certificación

SECTORES Y NORMAS DE TRABAJO

Sector público | Sector privado | ISO 9001 | ISO 37001 | ISO 37301

EL PUNTO DE PARTIDA

"Una auditoría interna eficaz no termina con un listado de hallazgos; comienza cuando la Dirección dispone de información estratégica para tomar mejores decisiones."

EL DESAFÍO DE LAS ORGANIZACIONES CERTIFICADAS

Mantener una certificación de calidad requiere que el Sistema de Gestión evolucione al mismo ritmo que la organización. Sin embargo, en el día a día es común observar que las auditorías internas pierden su impacto estratégico debido a problemas recurrentes:

- **Auditorías enfocadas solo en el cumplimiento:** revisiones formales tipo "checklist" que verifican el cumplimiento documental pero pasan por alto la eficacia real de los procesos.
- **Falta de objetividad y sesgos operativos:** dificultad de los equipos internos para auditar sus propios procesos sin los vicios o costumbres de la rutina diaria.
- **Poco tiempo disponible del equipo interno:** la carga operativa habitual impide dedicar el tiempo y el rigor técnico requeridos para planificar y ejecutar auditorías exhaustivas.
- **Acciones correctivas repetitivas:** detección de síntomas en lugar de la causa raíz, provocando la reincidencia de las mismas no conformidades año tras año.
- **Escaso aprovechamiento de los indicadores:** cuadros de mando e indicadores (KPI) diseñados para cumplir la norma, pero poco útiles para la toma de decisiones directivas.

Una auditoría interna profesionalmente ejecutada permite superar estos escollos, actuando como una herramienta de diagnóstico temprano para anticipar riesgos, corregir desviaciones y fortalecer el desempeño global del Sistema de Gestión antes de las instancias oficiales de evaluación.

ALCANCE DEL TRABAJO

Servicios profesionales

Siete líneas de trabajo, todas orientadas a un mismo objetivo: sistemas de gestión que funcionan y organizaciones que pueden demostrarlo.

Auditorías internas ISO 9001

Evaluaciones objetivas e independientes ejecutadas conforme a las directrices de la norma ISO 19011.

Preparación para seguimiento y recertificación

Revisión integral del sistema para afrontar con solvencia y solidez las auditorías de los organismos certificadores.

Diagnóstico de Sistemas de Gestión

Análisis de brechas (Gap Analysis) para determinar el estado de madurez, alineación normativa y oportunidades de mejora.

Revisión de procesos e indicadores

Evaluación de la cadena de valor, simplificación del flujo de trabajo y optimización de tableros de gestión (KPI).

Gestión de riesgos y oportunidades

Identificación, evaluación y matriz de riesgos en procesos estratégicos y operativos, alineado con el enfoque de riesgo ISO.

Capacitación de auditores internos

Entrenamiento práctico en técnicas de auditoría, redacción de hallazgos y análisis de causa raíz bajo ISO 19011.

Implementación de Sistemas de Gestión

Consultoría, diseño y desarrollo documental a medida para la implementación de ISO 9001 (Calidad), ISO 37001 (Anti-soborno) e ISO 37301 (Compliance).

CÓMO TRABAJO

Metodología de trabajo

Un proceso de seis fases, aplicado por igual a una auditoría puntual o a un proyecto de implementación completo.

1

Diagnóstico

Relevamiento preliminar, evaluación del contexto y definición de objetivos claros.

2

Planificación

Plan de auditoría adaptado a la operativa, sin interrumpir las actividades cotidianas.

3

Auditoría (ejecución)

Entrevistas y muestreo objetivo, conforme a la norma ISO 19011.

4

Informe ejecutivo

Reporte claro, con riesgos priorizados y valor para la Dirección.

5

Plan de acción

Soporte en el análisis de causa raíz y en la formulación de acciones efectivas.

6

Seguimiento

Verificación de la implementación y de la efectividad de las correcciones.

> Cada fase se documenta y se comparte con la Dirección. El objetivo no es únicamente cerrar una auditoría: es dejar un registro claro de dónde está el sistema hoy y qué se hizo para mejorarlo.

LA EVIDENCIA

Proyectos relevantes

Tres proyectos, dos sectores distintos, un mismo estándar de trabajo. Ficha 1 de 3 — Sector público municipal.

Municipalidad de Malagueño

Implementación y certificación inicial · ISO 9001

OBJETIVO

Implementación y certificación inicial del Sistema de Gestión de la Calidad bajo norma ISO 9001.

PARTICIPACIÓN / ROL

Relevamiento de procesos municipales, diseño y desarrollo de la estructura documental, capacitación del personal, ejecución de auditorías internas y acompañamiento técnico continuo durante la auditoría de certificación.

RESULTADO OBTENIDO

Obtención exitosa de la certificación ISO 9001 en los procesos clave definidos dentro del alcance municipal.

VALOR APORTADO

Estandarización de trámites y servicios al ciudadano, reducción de tiempos de respuesta y ordenamiento documental de la administración pública.

Proyectos relevantes

Ficha 2 de 3 — Gestión municipal consolidada.

Municipalidad de Córdoba

Sostenimiento y recertificación · ISO 9001

OBJETIVO

Sostenimiento y recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.

PARTICIPACIÓN / ROL

Ejecución de auditorías internas transversales, revisión estratégica de la documentación del sistema y soporte técnico para la preparación del proceso de recertificación.

RESULTADO OBTENIDO

Mantenimiento y logro exitoso de la recertificación ISO 9001, sin hallazgos críticos por parte del organismo certificador.

VALOR APORTADO

Identificación proactiva de desviaciones en la gestión municipal, fortalecimiento de la revisión por la Dirección y actualización de indicadores.

Proyectos relevantes

Ficha 3 de 3 — Integración de compliance y anti-soborno.

Sindicato Regional de Luz y Fuerza

Diseño, implementación y certificación · ISO 37001 / ISO 37301

OBJETIVO

Diseño, implementación y certificación de Sistemas de Gestión Anti-soborno (ISO 37001) y Compliance (ISO 37301).

PARTICIPACIÓN / ROL

Desarrollo del marco del sistema, evaluación integral de riesgos de cumplimiento y gobernanza, diseño documental, capacitación de líderes, ejecución de auditorías internas y acompañamiento en certificación.

RESULTADO OBTENIDO

Certificación exitosa del sistema integrado de Compliance y Anti-soborno.

VALOR APORTADO

Protección institucional, transparencia en la gestión de procesos críticos, mitigación de riesgos legales y posicionamiento ético de la organización.

** Los proyectos mencionados corresponden a participaciones profesionales dentro de equipos de consultoría especializada. El detalle específico de cada intervención puede ampliarse durante una reunión técnica.*

CRITERIO DE OPORTUNIDAD

¿Cuándo conviene contratar un auditor externo?

Antes de una recertificación o auditoría de seguimiento: para realizar un "ensayo real" y detectar brechas antes de la evaluación del organismo certificador.

Ante cambios en la estructura organizacional: reestructuraciones, fusiones, nuevos procesos o rotación de personal clave que impactan en el sistema.

Cuando el equipo interno requiere objetividad: para eliminar sesgos, complacencias o puntos ciegos derivados de la rutina diaria.

Existencia de no conformidades recurrentes: cuando las soluciones internas anteriores no han logrado erradicar la causa raíz de las desviaciones.

Requerimiento de la Alta Dirección: cuando la Dirección necesita un informe ejecutivo transparente, imparcial y sin filtros sobre el estado real de las operaciones.

AUDITOR INTERNO Y AUDITOR EXTERNO — ROLES COMPLEMENTARIOS

Equipo interno

Conoce el día a día de la organización y sostiene el sistema entre auditorías.

Auditor externo

Aporta distancia, comparación con otras organizaciones y una mirada sin condicionamientos internos.

CRITERIO DE ELECCIÓN

¿Por qué trabajar conmigo?

Independencia y objetividad

Evaluación neutral y sin compromisos internos, garantizando diagnósticos certeros.

Experiencia práctica aplicada

Conocimiento real del terreno en organizaciones públicas y privadas, traduciendo la norma a la operación cotidiana.

Enfoque centrado en procesos

Priorización del flujo de valor de la organización por encima de la burocracia documental.

Comunicación clara y ejecutiva

Elaboración de informes sintéticos, visuales y orientados a facilitar la toma de decisiones directivas.

Compromiso con la mejora continua

Acompañamiento post-auditoría para asegurar que los hallazgos se transformen en oportunidades reales de evolución.

RESPALDO PROFESIONAL

Certificaciones y formación

Formación certificada por organismos reconocidos, y especialización continua en auditoría y gestión de riesgos.

Auditor Líder ISO 9001:2015

Certificado oficialmente por **IRAM / IQNet**, organismos de certificación y acreditación de reconocimiento internacional.

- Formación en Sistemas de Gestión Compliance (ISO 37301) y Anti-soborno (ISO 37001).
- Especialización en Gestión de Riesgos y Directrices de Auditoría (ISO 19011).
- Trayectoria de formación continua en optimización de procesos y mejora de la gestión.

NORMAS DE TRABAJO

ISO 9001
Gestión de la calidad

ISO 37001
Antisoborno

ISO 37301
Compliance

LA ACCIÓN

Conversemos sobre el Sistema de Gestión de su organización.

> *"Las auditorías internas son una oportunidad para fortalecer la gestión, reducir riesgos y aportar información confiable para la toma de decisiones."*

¿Conversamos?

Si su organización tiene prevista una auditoría de seguimiento o recertificación, o si desea diagnosticar el estado de su Sistema de Gestión, podemos coordinar una reunión de trabajo de 15 minutos para conocer sus necesidades y evaluar cómo puedo aportar valor.

+54 9 351 819 7693

alexisrovida@gmail.com

Córdoba, Argentina

ALEXIS ROVIDA

AUDITOR LÍDER ISO 9001:2015 · IRAM / IQNET